

SPLOŠNI POGOJI PRODAJE NOVIH MOTORNIH VOZIL

1. Predmet Splošnih pogojev prodaje novih motornih vozil

Predmet Splošnih pogojev prodaje novih motornih vozil (v nadaljevanju 'Splošni pogoji prodaje') je določitev pravic in obveznosti trgovca ter kupca pri sklepanju Prodajne pogodbe za novo motorno vozilo (v nadaljevanju: 'pogodba').

2. Sklenitev pogodbe

Pogodba je sklenjena, ko je podpisana s strani obeh pogodbenih strank. V primeru, da je v pogodbi dogovorjen avans, je pogodba sklenjena, ko je plačan avans. Pogodba je sklenjena pod razveznim pogojem, ki se izpolni, če se nabavna cena vozila za prodajalca od sklenitve te pogodbe do dobave vozila prodajalcu zviša. V primeru izpolnitve razveznega pogoja pogodba preneha veljati, razen če kupec z izrecno pisno privolitvijo soglaša z zvišanjem prodajne (končne) cene. V tem primeru pogodba ostane v celoti v veljavi, pri čemer velja ta nova (višja) prodajna cena. Soglasje k novi ceni lahko kupec poda v 8 dneh od prejema obvestila o zvišanju cene. V Primeru, da zaradi zvišanja nabavne cene za prodajalca pogodba preneha veljati, prodajalec do kupca nima nobenih obveznosti, še zlasti kupcu ne odgovarja za kakršnokoli škodo.

V primeru, da je v pogodbi dogovorjeno plačilo avansa, bo trgovec ob dobavi blaga obračunal obresti na plačani avans po obrestni meri, po kakršni se obrestujejo hranilne vloge, vezane za tri mesece, pri banki Unicredit banka Slovenija d.d.. Za znesek tako obračunanih obresti se zniža razlika do končne cene, ki jo je kupec še dolžan plačati. Spremembe oziroma dopolnitve pogodbe so veljavne le, če jih v pisni obliki potrdita obe stranki. Prenos pogodbe s strani kupca na tretjo osebo ni mogoč brez privoljenja trgovca.

3. Končna cena

Končna cena vozila zajema osnovno ceno vozila z dodatno opremo, če ta obstaja, carinske dajatve, DDV, DMV in okoljsko dajatev za onesnaževanje okolja zaradi nastajanja izrabljenih motornih vozil. Kupec plača končno ceno pred prevzemom vozila. V kolikor v času od naročila oziroma pogodbe za vozilo pa do plačila končne cene pride do spremembe zakonodaje, ki ureja področje carinskih dajatev, DDV, DMV, okoljskih dajatev za onesnaževanje okolja ali drugih dajatev, povezanih s prometom motornih vozil, se končna cena prilagodi takšni spremembi zakonodaje ali tolmačenja zakonodaje. Vplačani avans se lahko vračuna v končno ceno vozila. Plačilo končne cene se šteje za bistveno sestavino pogodbe.

4. Prevzem vozila

Kupec je dolžan pred prevzemom vozila skrbno preveriti, ali le-to ustreza njegovemu naročilu. Kupec je dolžan vozilo prevzeti tudi, če se dobavljeno vozilo od naročenega ne bistveno razlikuje zaradi tovarniške serijske spremembe vozila. Trgovec kupcu ob predaji vozila izroči garancijski list ter vso dokumentacijo, potrebno za pravilno uporabo vozila, in dokumente, ki so potrebni za registracijo vozila. Kraj prodaje oziroma prevzema vozila je sedež družbe trgovca. Kupec s podpisom Prevzemno-predajnega zapisnika potrdi izpolnitev pogodbene obveznosti trgovca. Vozilo velja za prevzeto s strani kupca v trenutku podpisa Predajnega zapisnika. Ko trgovec kupca obvesti, da je naročeno vozilo pripravljeno za prevzem, je kupec dolžan vozilo prevzeti v roku 5 dni (prevzemni rok) od prejema obvestila na sedežu družbe trgovca. Rok dobave vozila, ki je naveden v pogodbi, je informativne narave. Če je ta rok prekoračen, trgovec določi nov rok, ki ne sme biti daljši od 45 dni. Če trgovec niti v podaljšanem roku ne dobavi vozila (z izjemo zamude zaradi višje sile, kot so zlasti vremenske ali podnebne motnje, epidemije, vladni ukrepi, požar, poplava, stavka pri proizvajalcu, prodajalcu, njunih dobaviteljih ali prevoznikih, ki prodajalcu onemogočajo ali nesorazmerno otežijo izpolnitev svoje obveznosti), lahko kupec od pogodbe odstopi, trgovec pa mu je dolžan vrniti znesek vplačanega avansa, ki se ne obrestuje. Trgovec ne odgovarja za morebitno škodo, ki bi kupcu nastala zaradi zamude z dobavo vozila.

5. Jamstvo in garancijski pogoji

Trgovec jamči za stanje vozila, kot je navedeno v pogodbi. Kupec je dolžan trgovca o stvarni napaki oziroma neskladnosti vozila obvestiti nemudoma, če se kupec šteje za potrošnika v skladu z Zakonom o varstvu potrošnikov pa najkasneje v roku dveh mesecev od dneva, ko je bila napaka odkrita, sicer izgubi pravico iz naslova jamčevanja za stvarne napake oziroma za skladnost vozila. Če vozilo ne deluje pravilno, ima kupec pravico, da od trgovca oziroma od proizvajalca zahteva, da vozilo popravi in napako odpravi. Trgovec jamči, da so materiali in izdelava vozila, ki so predmet pogodbe, brezhibni. Garancija začne teči z dnem prevzema vozila in velja 24 mesecev. Zahtevke za odpravo pomanjkljivosti iz naslova te garancije lahko kupec uveljavlja samo v servisnih delavnicah, ki so pooblaščen za vzdrževanje vozila, ki je predmet pogodbe. Kupec se zaveže garancijske zahtevke vložiti takoj, ko ugotovi pomanjkljivosti. Garancija obsega jamčevanje trgovca za brezhibno delovanje vozila, zamenjavo ali popravilo poškodovanih delov. Zamenjani deli preidejo v last servisne delavnice. Garancija je vezana na vozilo in ne na kupca, kar pomeni, da garancija ne preneha veljati, če kupec vozilo v garancijski dobi proda naprej. Stroški, ki so nastali z garancijskimi popravili za demontažo in montažo delov, se kupcu ne zaračunavajo, razen če je vzrok zanje spreminjanje vozila, ki je predmet pogodbe. Kupec ne more uveljavljati garancije, če je do pomanjkljivosti na vozilu prišlo zato, ker je bilo le to na popravilu v nepooblaščen delavnici, če so bili v vozilo vgrajeni neoriginalni deli, če je bilo vozilo spremenjeno na nedovoljen način ali če kupec ni upošteval predpisov za ravnanje z vozilom, ki je predmet te pogodbe (navodila za uporabo, servisna knjižica itd.). Za naravno obrabo ni garancije. To velja tudi za poškodbe, ki so posledica nestrokovnega

ravnanja ali prevelike obremenitve vozila (npr. uporaba za avtomobilistična tekmovanja).

Poškodbe laka zaradi udarcev kamenja na cestišču niso predmet garancije. Kupec je dolžan upoštevati in spoštovati vsa navodila iz servisne knjižice in navodila za uporabo vozila. Zahtevke iz naslova garancije je treba v skladu z zakonskimi predpisi uveljavljati takoj oziroma najkasneje v okviru določene garancijske dobe.

6. Podaljšano jamstvo

Z iztekom garancijske dobe lahko začne za vozilo veljati podaljšano jamstvo. Podaljšano jamstvo velja pod pogoji, določenimi v podaljšanem jamstvu.

7. Posebni pogoji

Vozilo kupljeno ali najeto s posebnim fleet popustom mora biti registrirano vsaj 6 mesecev ali mora imeti ob prodaji prevoženih vsaj 6000 km, kar mora v primeru najema izkazovati tudi lizinška pogodba s stranko.

8. Pridržek lastninske pravice

Predmet pogodbe ostane v lasti trgovca do plačila celotne kupnine in pripadajočih dajatev (davki, obresti, stroški, itd.). Kupec ne sme odtujiti ali obremeniti vozila, za katerega velja pridržek lastninske pravice v korist trgovca.

9. Odpoved pravici do pobota

Kupec nima pravice pobotati, kakor tudi ne v celoti ali deloma pridržati ali odbiti zneskov oziroma terjatev, ki jih ima oziroma terja od trgovca, s tistimi terjatvami, ki jih ima trgovec do kupca iz naslova kupnine po tej pogodbi, razen v primeru, ko je njegov zahtevek priznalo pristojno sodišče oziroma trgovec.

10. Varstvo podatkov

Varstvo osebnih podatkov izvajamo v skladu s Splošno Uredbo o varstvu podatkov EU679/2016 ter Zakonom o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-2). Osebnih podatki se zbirajo, obdelujejo, posredujejo in hranijo v skladu s privolitvijo, ki ste jo podpisali ločeno od tega dokumenta in v skladu s splošno Uredbo. Za več informacij glejte obrazec za privolitev in obvestilo o varstvu osebnih podatkov na naši spletni strani https://ford.si/politika_zasebnosti Upravljavec podatkov: Summit Motors Ljubljana, d.o.o., Flajšmanova 3, 1000 Ljubljana, ki je uradni uvoznik za vozila Ford v Sloveniji. Oseba pooblaščenca za varstvo osebnih podatkov: gopr@summitmotors.si.

Nameni in pravne osnove za obdelavo podatkov

- a) Analiza uporabnosti in kakovosti spletne strani in zagotavljanje njenega varnega delovanja, na osnovi našega zakonitega interesa (izboljšanje vsebin za boljšo uporabniško izkušnjo).
- b) Upravljanje vaših zahtevkov, poizvedb in pritožb ter odgovarjanje nanje, na osnovi našega zakonitega interesa (izboljšanje naših izdelkov in storitev ter preprečevanje sodnih postopkov).
- c) Ukrepanje glede vašega zahtevka za testno vožnjo in posredovanje vaših podatkov vašemu izbranemu trgovcu, na osnovi predpogodbenega odnosa, ki izhaja iz vaše zahteve.
- d) Izvedba vpoklica vozil, kar je v skladu z našimi zakonskimi obveznostmi.
- e) Izvajanje aktivnosti v zvezi z anketami o zadovoljstvu, na osnovi našega zakonitega interesa (izboljšanje naših izdelkov in storitev).
- f) Kontaktiranje pred potekom roka veljavnosti aktivnosti, ki izhajajo iz našega pogodbenega ali pred-pogodbenega odnosa, kar upravičuje naš pogodbeni ali pred-pogodbeni odnos ali temelji na našem zakonitem interesu.
- g) Spremljanje vpliva naših dejavnosti, analiza uspešnosti prodaje (poročanje), na osnovi našega zakonitega interesa (merjenje vpliva našega poslovanja in izboljšanje ponudb naših izdelkov in storitev).
- h) Pošiljanje osebno prilagojenih promocijskih sporočil, informacij o naših proizvodih in storitvah, posebnih ponudbah za nakup ali vzdrževanje vozil, vabili na dogodke ali vabili za sodelovanje v nagradnih igrah, kar temelji na vašem izrecnem soglasju in/ali če je dovoljena brez vašega soglasja, na našem zakonitem interesu (za zagotavljanje ustrezne vsebine, za poglobitev pogodbenih odnosov z obstoječimi kupci naših izdelkov in storitev).
- i) Upravljanje vaše udeležbe na prireditvah, v nagradnih igrah, tekmovanjih in podobno, kar temelji na našem zakonitem interesu (organizacija dogodkov).
- j) Odgovarjanje na vaše zahtevke za pravice v zvezi z vašimi osebnimi podatki, kar je naša zakonska obveznost in vključuje preverjanje vaše identitete.

Pravice varstva osebnih podatkov: Obdelavi vaših osebnih podatkov, ki temelji na našem zakonitem interesu, lahko nasprotujete, oziroma svoja soglasja lahko kadar koli prekličete. Za podatke, ki ste jih posredovali upravljavcu osebnih podatkov, lahko zahtevate: popravek podatkov, izbris podatkov (razen, če je zahteva v nasprotju z veljavno zakonodajo), vpogled v podatke in izvor podatkov ter ugovor na obdelavo podatkov, vključno s prepovedjo pošiljanja obvestil ter druge pravice. Svoje pravice uveljavljate tako, da nas o svoji odločitvi obvestite na e-naslov gopr@summitmotors.si. Več o pravicah iz naslova varstva osebnih podatkov si lahko preberete na https://ford.si/politika_zasebnosti.

Pravica do pritožbe: V primeru zlorabe vaših podatkov se lahko obrnete na Summit Motors Ljubljana, d.o.o. na e-naslov: gopr@summitmotors.si. Imate pravico do vložitve pritožbe pri nadzornem organu

Dodatne informacije: Več informacij najdete na spletni strani

11. Pravna veljavnost

Če iz kakršnega koli razloga kakšno določilo iz te pogodbe izgubi svojo pravno veljavo, to ne vpliva neveljavnost ostalih določil. Za to pogodbeno razmerje veljajo določbe 435. - 502. člena Obligacijskega zakonika (Ur.l. RS, st. 83/2001, 32/2004, 28/2006), razen če je to s pogodbo drugače določeno.

12. Celovitost pogodbe

Splošni pogoji prodaje so sestavni del pogodbe. S podpisom pogodbe kupec potrjuje, da je seznanjen s Splošnimi pogoji prodaje.

13. Veljavnost Splošnih pogojev prodaje

Splošni pogoji prodaje začnejo veljati z dnem podpisa pogodbe.

14. Pritožbeni postopek in sodna pristojnost

V primeru nezadovoljstva kupca glede ravnanja trgovca pri kupoprodaji motornega vozila lahko kupec vloži pritožbo pri trgovcu. Trgovec je dolžan na pritožbo odgovoriti v 8 dneh.

Če sporov, ki izhajajo iz te pogodbe, ni mogoče rešiti sporazumno, je za reševanje sporov pristojno sodišče v Ljubljani.